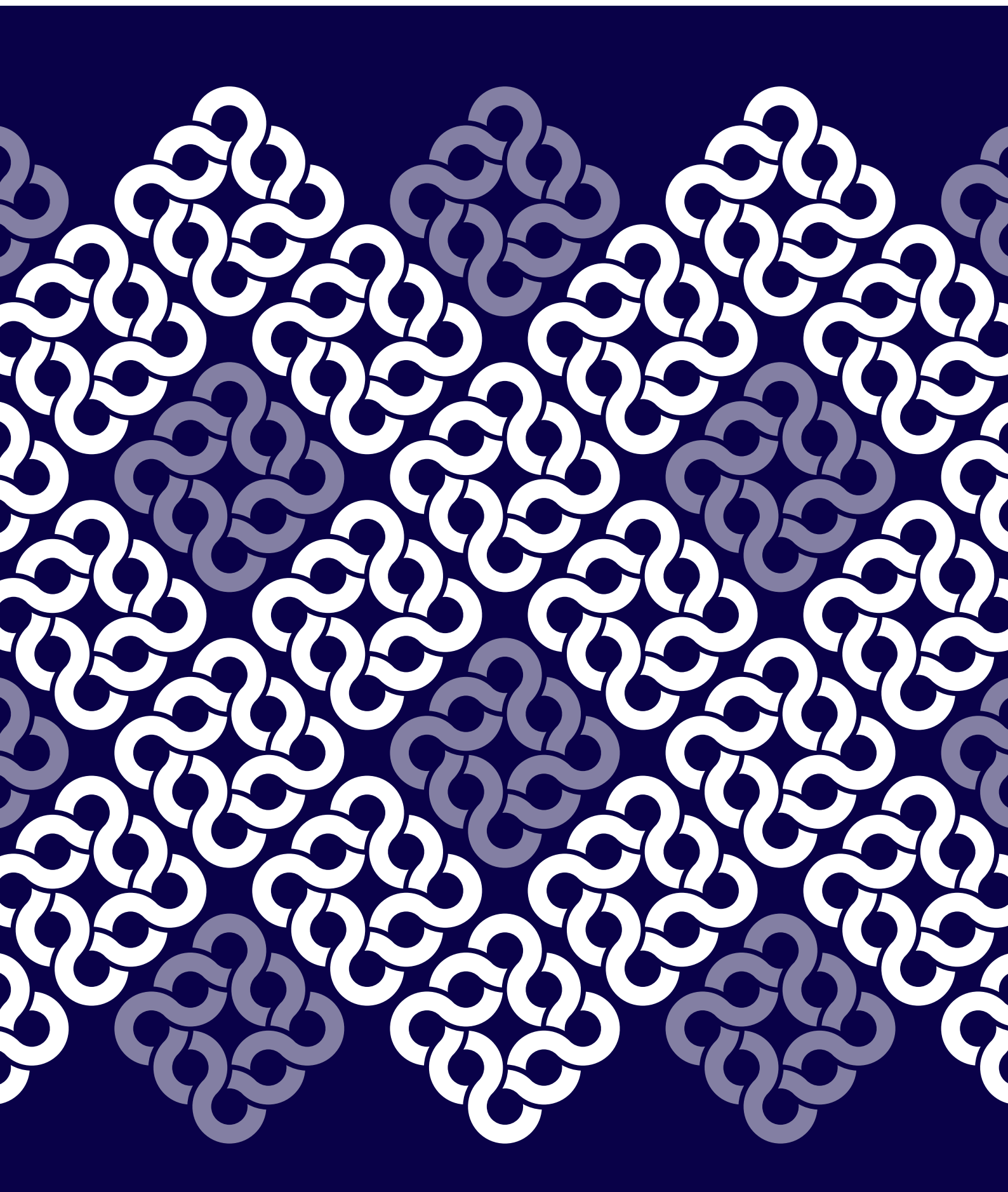


ALGEMENE
INKOOPVOORWAARDEN



ATHORA



INHOUD

1	DEFINITIES	4
1.1	Algemene inkoopvoorwaarden	4
1.2	Afnemer	4
1.3	Datalek	4
1.4	Diensten	4
1.5	ICT-Producten	4
1.6	Leverancier	4
1.7	Nacalculatie	4
1.8	Overeenkomst	4
1.9	Personeel van Afnemer	4
1.10	Personeel van Leverancier	5
1.11	Producten	5
1.12	Vaste Prijs	5
1.13	Werkzaamheden	5
1.14	Zaken	5
2	ALGEMEEN	6
2.1	Algemeen	6
2.2	Totstandkoming Overeenkomst	6
2.3	Prijzen	6
2.4	Betaling	6
2.5	Meer-/Minderwerk	7
2.6	Informatieverstreking en Rapportage	8
2.7	Personeel	8
2.8	Onderaanneming c.q. inzet van derden	9
2.9	Garantie	10
2.10	Aansprakelijkheid	11
2.11	Verzekering	12
2.12	Overmacht	12
2.13	Toezicht	13
2.14	Audits	14
2.15	Geheimhouding, beveiliging en privacy	14
2.16	Intellectuele eigendomsrechten	15
2.17	Commerciële uitingen	16
2.18	Beëindiging en continuïteit	17
2.19	Verzuim en ontbinding	17
2.20	Tussentijdse beëindiging	18
2.21	Overdracht van rechten en/of verplichtingen	18
2.22	Toegang wederzijdse gebouwen	19
2.23	Toepasselijk recht en geschillenbeslechting	19
2.24	Verantwoord Ondernemen	19
2.25	Diversen	19
3	PRODUCTEN	21

3.1	Levering en eigendomsoverdracht	21
3.2	Documentatie	22
3.3	Opleiding	22
3.4	Inspectie van Producten	22
3.5	Door Afnemer ter beschikking gestelde en/of bij Leverancier opgeslagen Zaken	23

1 DEFINITIES

1.1 ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN

De algemene inkoopvoorwaarden van Afnemer.

1.2 AFNEMER

Athora Netherlands N.V. en/of een of meer vennootschappen die als Afnemer onder de Overeenkomst zijn aangemerkt.

1.3 DATALEK

Een voorval in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, dat de beveiliging van een informatiesysteem aantast of kan aantasten, waardoor vertrouwelijke informatie en/of persoonsgegevens in bezit van daartoe onbevoegden zijn gekomen of kunnen komen, verloren zijn gegaan of kunnen gaan of onrechtmatig zijn verwerkt of kunnen worden verwerkt.

1.4 DIENSTEN

De door Leverancier ten behoeve van Afnemer te verlenen diensten.

1.5 ICT-PRODUCTEN

Hardware en (systeem)software (al dan niet op fysieke dragers) inclusief bijbehorende materialen en documentatie, die al dan niet specifiek ontwikkeld is in opdracht van of ten behoeve van Afnemer, waaronder begrepen de wijzigingen en aanvullingen op de software, inclusief bijbehorende materialen en documentatie. Voor zover van toepassing omvatten de ICT-producten tevens hieraan gerelateerde Diensten en de resultaten van de Diensten.

1.6 LEVERANCIER

Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Afnemer een Overeenkomst sluit.

1.7 NACALCULATIE

Het bedrag dat Afnemer aan Leverancier verschuldigd zal zijn, vastgesteld door vermenigvuldiging van het aantal door Leverancier schriftelijk aantoonbaar en noodzakelijkerwijs bestede uren met de tussen partijen schriftelijk overeengekomen Vaste Prijs. Indien materialen worden gebruikt, berekent Leverancier de daarvoor verschuldigde kosten door de werkelijk en aantoonbaar verbruikte hoeveelheid materialen te vermenigvuldigen met de overeengekomen eenheidsprijs voor dat materiaal, mits Afnemer de daarvoor verschuldigde kosten voorafgaand aan het gebruik schriftelijk heeft goedgekeurd.

1.8 OVEREENKOMST

Een overeenkomst tussen Afnemer en Leverancier tot het leveren van Werkzaamheden, al dan niet vergezeld van documentatie en/of bijlagen, waarop deze Algemene Inkoopvoorwaarden van toepassing zijn en waarvan deze Algemene Inkoopvoorwaarden een onlosmakelijk deel vormen. Onder een Overeenkomst kan Afnemer diverse opdrachten verstrekken die onlosmakelijk onderdeel zullen uitmaken van die Overeenkomst.

1.9 PERSONEEL VAN AFNEMER

De door Afnemer ten behoeve van de uitvoering van een Overeenkomst in te schakelen personen.

1.10 PERSONEEL VAN LEVERANCIER

De door Leverancier ten behoeve van de uitvoering van een Overeenkomst in te schakelen deskundige (rechts)personen die krachtens een Overeenkomst Werkzaamheden verrichten.

1.11 PRODUCTEN

De door Leverancier te leveren producten en/of ICT Producten inclusief bijbehorende materialen en documentatie.

1.12 VASTE PRIJS

Het bedrag dat Afnemer aan Leverancier verschuldigd zal zijn, vastgesteld op basis van alle door Leverancier in het kader van de Overeenkomst te verrichten Werkzaamheden en alle overige activiteiten die in het kader daarvan worden ondernomen, waartoe ten minste behoren de materialen, kosten van verpakking, transport, verzekering en invoer, reis-, verblijf- en overlegkosten, kosten betrekking hebbende op (pre-)sales-activiteiten van Personeel van Leverancier, kosten verbonden aan enige door de overheid opgelegde in- en uitvoerrechten en accijnzen, alsmede alle kosten van derden, die door Leverancier zijn ingeschakeld, tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen. Het bedrag wordt niet gewijzigd op grond van een (onvoorzienbare) wijziging van omstandigheden die op de prijs van invloed is.

1.13 WERKZAAMHEDEN

De levering en/of overdracht van Producten en/of de verlening van de omschreven Diensten waartoe schriftelijk opdracht is gegeven door Afnemer.

1.14 ZAKEN

Alle door Afnemer aan Leverancier ter beschikking gestelde en opgeslagen zaken ten behoeve van de nakoming door Leverancier van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.

2 ALGEMEEN

2.1 ALGEMEEN

Er zijn geen andere voorwaarden van toepassing, zelfs niet indien de offertes, facturen of andere documentatie van Leverancier (waaronder e-mail) verwijzen naar de toepasselijkheid van de voorwaarden van Leverancier, tenzij Afnemer deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

2.2 TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

Een offerteaanvraag bindt Afnemer niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het doen van een aanbod. Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien Afnemer schriftelijk het aanbod als bedoeld in dit **artikel** aanvaardt.

2.3 PRIJZEN

2.3.1

Alle prijzen zijn gespecificeerd in de Overeenkomst en zullen steeds vastgesteld zijn in euro's, exclusief BTW, op basis van een Vaste Prijs dan wel via Nacalculatie.

2.3.2

Indien aanleiding bestaat tot aanpassing van de Vaste Prijs, dient Leverancier hiertoe bij Afnemer uiterlijk drie maanden voor het einde van het contractjaar een onderbouwd voorstel in te dienen. Na schriftelijke overeenstemming over de aanpassing van de oorspronkelijke Vaste Prijs, zal sprake zijn van een nieuwe Vaste Prijs. Indien geen overeenstemming over de aanpassing wordt bereikt, zal de oorspronkelijke Vaste Prijs worden gehanteerd.

2.4 BETALING

2.4.1

Facturering vindt plaats in overeenstemming met het bepaalde in de Overeenkomst en de factuurvoorwaarden van Athora Netherlands N.V.

2.4.2

Indien partijen Nacalculatie zijn overeengekomen, zal Leverancier aan de facturen specificaties toevoegen van de documenten waarmee de facturen inhoudelijk worden gestaafd.

2.4.3

Afnemer zal de door hem op basis van de Overeenkomst verschuldigde bedragen binnen dertig dagen na ontvangst van de desbetreffende factuur aan Leverancier betalen mits deze voldoen aan de in dit **artikel** genoemde voorwaarden. Indien betaling niet binnen de termijn van dertig dagen (geheel) heeft plaatsgehad, zal Leverancier Afnemer uiterlijk binnen veertien dagen na overschrijding van die termijn schriftelijk op de hoogte stellen. Indien Afnemer toerekenbaar tekortschiet in zijn betalingsverplichting en aan Leverancier een schadevergoeding verschuldigd is, zal die schadevergoeding nooit meer bedragen dan de in artikel 6:119 BW bedoelde wettelijke rente en zullen de invorderingskosten zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2 onder c BW nooit meer bedragen dan het in de eerste volzin van artikel 6:96 lid 4 BW genoemde minimumbedrag.

2.4.4

In geval van een redelijk vermoeden van inhoudelijke onjuistheid van de factuur of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde Werkzaamheden, is Afnemer bevoegd betaling op te schorten voor het betwiste deel van die factuur. Overschrijding van een betalingstermijn ongeacht of deze het gevolg is van opschorting, geeft Leverancier niet het recht zijn Werkzaamheden op te schorten of te beëindigen.

2.4.5

Afnemer is te allen tijde gerechtigd door Leverancier verzonden facturen door een door Afnemer aan te wijzen accountant op inhoudelijke juistheid te doen controleren. Leverancier zal de betrokken accountant inzage van boeken en bescheiden verlenen en alle door hem verlangde gegevens en informatie verstrekken. De controle zal vertrouwelijk zijn en zich niet verder uitstrekken dan voor het controleren van de facturen is vereist. De accountant zal zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan beide partijen uitbrengen. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Afnemer, tenzij uit het onderzoek blijkt dat Leverancier onjuist gefactureerd heeft. In dit laatste geval komen de kosten voor rekening van Leverancier.

2.4.6

Indien uit de rapportage van het accountantsonderzoek blijkt dat Leverancier onjuiste facturen heeft verzonden, zal Leverancier binnen dertig dagen na vaststelling daarvan een creditfactuur en een gecorrigeerde nieuwe factuur aan Afnemer zenden. Eventueel te veel door Afnemer betaalde bedragen, worden ter keuze van Afnemer verrekend met andere facturen dan wel binnen veertien dagen door Leverancier aan Afnemer terugbetaald.

2.5 MEER-/MINDERWERK

2.5.1

Indien door additionele wensen van Afnemer de Werkzaamheden die Leverancier moet leveren aantoonbaar worden verzwaaard, c.q. uitgebreid, is sprake van meerwerk dat voor vergoeding in aanmerking komt. Indien Leverancier meent dat van meerwerk sprake zal zijn, zal hij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling doen aan Afnemer.

2.5.2

Tot meerwerk worden niet gerekend:

1. additionele Werkzaamheden, die Leverancier had kunnen of moeten voorzien, teneinde de Werkzaamheden conform de overeengekomen vereisten te kunnen leveren, en
2. Werkzaamheden die het gevolg zijn van onjuiste en/of onvolledige (functionele of technische) specificaties, indien deze door of in opdracht van Leverancier zijn opgesteld c.q. door Leverancier zijn geaccepteerd en/of fouten in de Producten, die Leverancier in redelijkheid had moeten kunnen voorzien.

2.5.3

Indien door een aanpassing van de wensen van Afnemer de Werkzaamheden die Leverancier moet leveren aantoonbaar worden verlicht, c.q. worden beperkt, is sprake van minderwerk dat voor korting op de oorspronkelijk geoffreerde prijs in aanmerking komt. Indien Afnemer meent dat van minderwerk sprake is, zal hij daarvan zo spoedig mogelijk mededeling doen aan Leverancier.

2.5.4

Leverancier zal vóór aanvang van enig meerwerk respectievelijk met inachtneming van minderwerk een (nieuwe) schriftelijke offerte uitbrengen, met betrekking tot de herziene aard en omvang van de Werkzaamheden en de daaraan verbonden kosten. Leverancier is niet gerechtigd bij het uitbrengen van de offerte nadere of zwaardere voorwaarden te stellen. Leverancier zal niet met het meerwerk aanvangen alvorens hij schriftelijk uitdrukkelijk opdracht van Afnemer heeft gekregen.

2.5.5

Meerwerk zal door Leverancier na voltooiing van het meerwerk en acceptatie daarvan door Afnemer, apart worden gefactureerd. Voor het minderwerk zal Leverancier na acceptatie daarvan door Afnemer, aan Afnemer een creditnota van de vermindering doen toekomen.

2.6 INFORMATIEVERSTREKKING EN RAPPORTAGE

2.6.1

Beide partijen zullen een contactpersoon aanwijzen die de contacten over de (wijze van) uitvoering van de Overeenkomst zal onderhouden.

2.6.2

Leverancier zal aan Afnemer steeds over de voortgang van de Werkzaamheden rapporteren. Door middel van de rapportages zal Leverancier inzicht geven in de door hem in de betrokken periode verrichte Werkzaamheden, het aantal bestede uren en de tot dat moment gemaakte kosten. Indien in de Overeenkomst gewerkt wordt met een budget en van het budget afgeweken wordt, zal Leverancier dit onmiddellijk en deugdelijk schriftelijk motiveren en opgave doen van maatregelen ter correctie.

2.6.3

Indien de voortgang van de Werkzaamheden vertraging dreigt te gaan ondervinden of heeft ondervonden, zal Leverancier hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Afnemer melding maken onverminderd alle overige rechten en bevoegdheden van Afnemer ingevolge de Overeenkomst en de wet. Leverancier zal bij deze melding de oorzaak van de vertraging aangeven, de consequenties hiervan en de door Leverancier voorgestelde maatregelen om de (dreigende) vertraging te voorkomen of ongedaan te maken.

2.6.4

Leverancier is verplicht om zodra hij een Datalek onderkent, onverwijld de in dit **artikel 2.6.1** genoemde contactpersoon te informeren.

2.7 PERSONEEL

2.7.1

Leverancier draagt zorg voor de inschakeling van Personeel dat steeds voldoende gekwalificeerd en indien van toepassing voldoende gecertificeerd is om de Overeenkomst uit te voeren.

2.7.2

Indien sprake is van door Leverancier uit te voeren Werkzaamheden ter plaatse van Afnemer, informeert Leverancier Afnemer voor aanvang van de Werkzaamheden over de identiteit van Personeel van Leverancier dat de Werkzaamheden zal verrichten. Op verzoek van Afnemer dient Personeel van Leverancier zich te legitimeren met een geldig legitimatiebewijs.

2.7.3

Leverancier is verplicht zijn Personeel te screenen volgens de bij Afnemer geldende screeningsprocedure, voordat dit Personeel Werkzaamheden gaat verrichten 1) ter plaatse van Afnemer, dan wel 2) op afstand in of met de systemen van Afnemer. De actuele versie van de screeningsprocedure, zoals die geldt op het moment van ondertekening van een Overeenkomst, wordt als een bijlage bij de Overeenkomst opgenomen.

2.7.4

Leverancier vrijwaart Afnemer voor alle vorderingen van de Belastingdienst ten aanzien van belastingen, sociale verzekeringspremies (zowel voor het werkgeversdeel als het werknemersdeel), opgelegde boetes en interest in verband met de Werkzaamheden verricht door Personeel van Leverancier in het kader van de Overeenkomst. In geval Afnemer toch geconfronteerd wordt met (een) vordering(en) van de Belastingdienst, zal Afnemer die verhalen op Leverancier dan wel zal Afnemer van Leverancier schadeloosstelling vorderen.

2.7.5

Leverancier garandeert dat hij in het geval van Personeel dat niet de Nederlandse nationaliteit heeft uitsluitend Personeel inzet ter plaatse van Afnemer dat gerechtigd is om arbeid te verrichten in Nederland en daartoe beschikt over een tewerkstellingsvergunning voor zover vereist volgens de Wet arbeid vreemdelingen. Indien Afnemer door een daartoe bevoegde instantie een boete krijgt opgelegd ten gevolge van het niet correct naleven van deze verplichting door Leverancier, dan zal Leverancier deze boete onmiddellijk geheel vergoeden, onverminderd het bepaalde in dit **artikel 2.7.6**.

2.7.6

Leverancier vrijwaart Afnemer tegen alle aanspraken van de arbeidsinspectie c.q. de toezichthouder op de naleving van de Wet arbeid vreemdelingen en/of de Vreemdelingenwet. Hieronder worden expliciet, doch niet uitsluitend, de opgelegde (bestuurlijke) boetes en eventuele kosten van rechtsbijstand verstaan. Leverancier zal alle schade vergoeden die Afnemer als gevolg van dergelijke aanspraken lijdt.

2.8 ONDERAANNEMING C.Q. INZET VAN DERDEN

2.8.1

Indien Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst, gebruik wil maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel, dan zal hij Afnemer hiervan voorafgaand schriftelijk in kennis stellen, indien redelijkerwijs mogelijk reeds in de offerte, onder vermelding van de gegevens van de desbetreffende onderaannemer(s) c.q. uitlener(s).

2.8.2

Indien Leverancier derden inzet in verband met zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, dan blijft Leverancier verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van de Overeenkomst. Leverancier zal de verplichtingen uit hoofde van toezichtwetgeving overeenkomen met de derde(n) aan wie Leverancier kritieke of belangrijke Werkzaamheden (gedeeltelijk) wil uitbesteden.

2.8.3

Leverancier zal de verplichtingen uit de Overeenkomst ook als zodanig overeenkomen met de onderaannemer(s) c.q. uitlener(s) als afdrachtplichtige voor de omzetbelasting en/of als werkgever van en inhoudingsplichtige voor de loonheffingen van de personen die bij Afnemer tewerkgesteld worden en als werkgever voor de uitvoering van de Wet arbeid vreemdelingen en/of de Vreemdelingenwet.

2.8.4

Leverancier vrijwaart Afnemer voor alle vorderingen van de Belastingdienst ten aanzien van belastingen, sociale verzekeringspremies (zowel voor het werkgeversdeel als het werknemersdeel), opgelegde boetes en interest in verband met de Werkzaamheden verricht door hem ingeschakelde derde(n) in het kader van de Overeenkomst. Tevens vrijwaart Leverancier Afnemer in verband met de Werkzaamheden verricht door derde(n) die door Leverancier in het kader van de Overeenkomst ingeschakeld is (zijn) tegen alle aanspraken van de arbeidsinspectie c.q. de toezichthouder op de naleving van de Wet arbeid vreemdelingen en/of de Vreemdelingenwet. Leverancier zal alle schade vergoeden die Afnemer als gevolg van dergelijke aanspraken lijdt.

2.9 GARANTIE

2.9.1

Leverancier garandeert dat hij zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van de doelstellingen met betrekking tot de Werkzaamheden.

2.9.2

De Werkzaamheden zijn nader omschreven in de Overeenkomst. Met inachtneming van hetgeen in de Overeenkomst en (een) daarbij behorend(e) document(en) zoals technische en/of functionele specificatie(s), offerte(s), brie(f)(ven) en schriftelijk(e) advie(s)(zen) afkomstig van Leverancier is bepaald, garandeert hij dat de te leveren Werkzaamheden:

1. wat betreft hoeveelheid, afmeting, kwaliteit, functies en eigenschappen in overeenstemming zijn met hetgeen is overeengekomen;
2. in alle opzichten voldoen aan de wet- en regelgeving en branchebrede zelfregulering, en alle ter zake toepasselijke kwaliteitseisen binnen de branche dan wel de algemeen aanvaarde (technische) normen binnen de bedrijfstak van Leverancier, die van kracht zijn op het tijdstip van het sluiten van de Overeenkomst en/of het tijdstip van levering;
3. van degelijke materialen zijn vervaardigd en van een degelijke uitvoering zijn;
4. vrij zijn van gebreken en in alle opzichten gelijk zijn aan de monsters of modellen die door Afnemer en/of Leverancier ter beschikking zijn gesteld of verstrekt;
5. geheel geschikt zijn voor normaal gebruik, het doel waarvoor zij worden aangeschaft en voor het aan Leverancier kenbaar gemaakte bijzondere gebruik;
6. geheel compleet en voor gebruik gereed zijn; alle onderdelen en gereedschappen die noodzakelijk zijn voor het door Afnemer schriftelijk aangegeven doel moeten worden meegeleverd, ook indien zij niet met name zijn genoemd, en,
7. dat alle ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst aan de Leverancier toegekende certificeringen, gedurende de looptijd van de Overeenkomst behouden blijven althans niet vervallen door een handelen of nalaten van de Leverancier.

2.9.3

Leverancier garandeert ten aanzien van ICT-Producten dat in aanvulling op de garanties genoemd in dit **artikel 2.9.2**:

1. de ICT-Producten efficiënt en deugdelijk zijn;
2. de ICT-Producten geschikt zijn voor gebruik in samenhang met de door Afnemer te gebruiken ICT-Producten en de overige bij Afnemer aanwezige ICT-Producten, voor zover Afnemer de bij hem aanwezige ICT-Producten kenbaar heeft gemaakt aan Leverancier;
3. de ICT-Producten geschikt zijn voor het door Afnemer aan Leverancier kenbaar gemaakte doel of de doelen waarvoor Afnemer de ICT-Producten heeft verworven;
4. de ICT-Producten op het moment van aflevering geen andere beveiligingsmaatregelen of -functies of voor de ICT-Producten vreemde elementen (zoals logic bombs, virussen of worms) bevatten, dan die door Leverancier schriftelijk kenbaar zijn gemaakt.

2.9.4

Leverancier zal zich houden aan alle in de branche van de Leverancier gebruikelijke garanties waaraan een vakbekwame en zorgvuldige Leverancier onder de gegeven omstandigheden met inachtneming van normale oplettendheid en bij een normale vak kennis en normale wijze van vakuitoefening gehouden mag worden. Leverancier wordt in dit kader aangemerkt als specialist in zijn vakgebied.

2.9.5

Voor de Overeenkomst geldt een garantieperiode van drie jaar vanaf de acceptatie na levering. In afwijking van het voorgaande, geldt voor ICT Producten een garantieperiode van ten minste één jaar vanaf de acceptatie na levering.

2.9.6

Door Leverancier afgegeven garanties en overeengekomen garantietermijnen laten onverlet de verplichtingen van Leverancier overeenkomstig de wet of de Overeenkomst.

2.9.7

Gedurende de garantieperiode zal Leverancier de defecten in de Producten kosteloos verhelpen, hieronder mede begrepen het zo nodig vervangen van onderdelen. Onderdelen die dienen te worden vervangen, zullen slechts worden vervangen door functioneel, kwalitatief en technisch minimaal gelijkwaardige onderdelen. Dit artikellid is niet van toepassing ten aanzien van verbruiksartikelen (bijvoorbeeld een toner) die op regelmatige basis vervanging behoeven.

2.9.8

Tenzij anders overeengekomen, zal Leverancier zo spoedig mogelijk nadat hij door Afnemer in kennis is gesteld van de defecten in de Producten, een aanvang maken met het herstel daarvan. Valt te voorzien dat herstel niet binnen de door de Afnemer gestelde termijn kan geschieden, dan zal Leverancier, op verzoek van Afnemer, kosteloos gelijksoortige Producten aan Afnemer ter beschikking stellen totdat de defecten zijn hersteld.

2.9.9

Indien op grond van een afgegeven garantie geleverde Werkzaamheden worden hersteld, gewijzigd of vervangen, zal na het herstel, de wijziging of de vervanging een nieuwe volledige garantieperiode intreden voor het onderdeel van de Werkzaamheden dat hersteld, gewijzigd of vervangen is.

2.9.10

Afnemer heeft het recht om in spoedeisende situaties, dan wel ingeval Leverancier ondanks schriftelijke aanmaning niet aan zijn garantieverplichtingen voldoet, zelf (voorlopige) reparaties op kosten van Leverancier te verrichten of te doen verrichten, zonder dat hierdoor aan de garantieverplichtingen van Leverancier afbreuk wordt gedaan.

2.10 AANSPRAKELIJKHEID

2.10.1

Indien Leverancier tekortschiet in de nakoming van één of meer van zijn verplichting(en) uit hoofde van deze Overeenkomst, zal Afnemer hem in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is of sprake is van een fatale termijn, in welk geval Leverancier onmiddellijk in verzuim is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan Leverancier een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.

2.10.2

In geval Leverancier toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en), is Leverancier tegenover Afnemer aansprakelijk voor vergoeding van de door Afnemer geleden c.q. te lijden schade. Voor zover wettelijk toegestaan zal Leverancier jegens Afnemer niet aansprakelijk zijn voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt uitsluitend verstaan gevolgschade, inclusief omzetverlies, gederfde winst en reputatieschade.

2.10.3

Uitsluitend indien partijen schriftelijke overeenstemming hebben over de hoogte van het verzekerd bedrag van de in **artikel 2.11 (Verzekering)** genoemde verzekering(en), is de aansprakelijkheid voor schade per gebeurtenis of samenvallende reeks van gebeurtenissen (samenloop) beperkt tot dat bedrag. Als blijkt van de overeenstemming dient een kopie van de verzekeringspolis als bijlage bij de Overeenkomst te worden gevoegd.

2.10.d

De in dit **artikel 2.10** opgenomen beperking van aansprakelijkheid komt te vervallen:

1. indien de aansprakelijkheid voor schade het gevolg is van dood of letsel;
2. indien de aansprakelijkheid voor schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid begaan door leidinggevend en/of ondergeschikten dan wel door derden die zijn ingeschakeld;
3. indien de aansprakelijkheid voor schade het gevolg is van inbreuk op enig recht van (intellectueel) eigendom;
4. indien Leverancier niet langer voldoet aan een of meer voorwaarden die worden gesteld in **artikel 2.11 (Verzekering)**.

2.10.5

Behoudens in geval van schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van Afnemer, is Afnemer niet aansprakelijk voor enige schade van Leverancier, diens personeel of een derde die Leverancier bij de Overeenkomst betreft. Leverancier zal Afnemer vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verbandhoudende met (het gebruik van) de Producten c.q. met de uitvoering van de Overeenkomst en Leverancier zal Afnemer alle schade vergoeden die Afnemer als gevolg van dergelijke aanspraken lijdt, tenzij schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld door Afnemer.

2.11 VERZEKERING

2.11.1

Leverancier heeft zich adequaat verzekerd en zal zich adequaat verzekerd houden voor het risico van aansprakelijkheid door middel van ten minste een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven en, indien van toepassing aangevuld met een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Leverancier zal van de verzekering(en) op eerste verzoek certificaten aan Afnemer overleggen ten bewijze van deze verzekering(en) en het verzekerde bedrag. Leverancier zal desgevraagd onverwijld de bewijzen van premiebetaling aan Afnemer overleggen en mededeling doen van eerdere claims onder de polis(sen) in het lopende verzekeringsjaar.

2.11.2

Leverancier verplicht zich alle aanspraken ter zake van uitkering(en) van verzekeringspenningen op eerste verzoek van Afnemer onmiddellijk aan Afnemer over te dragen zodra het overleg tussen Leverancier en Afnemer over een aansprakelijkstelling redelijkerwijs aanleiding geeft te verwachten dat het geschil niet meer minnelijk kan worden opgelost. Leverancier verplicht zich om deze overdracht ter kennis van de hiervoor bedoelde verzekeraar te brengen, onverminderd de bevoegdheid van Afnemer om hiervan aan deze verzekeraar mededeling te doen. Verzekeringspenningen, die door de verzekeringsmaatschappij(en) rechtstreeks aan Afnemer worden uitbetaald, worden in mindering gebracht op de door Leverancier ter zake van het verzekerde voorval aan Afnemer te betalen schadevergoeding.

2.12 OVERMACHT

2.12.1

Indien één der partijen gedurende een periode van meer dan dertig dagen als gevolg van overmacht (niet toerekenbare tekortkoming) niet kan nakomen dan wel tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten rechte (geheel of gedeeltelijk) te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.

2.12.2

Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen en/of Producten,

toerekenbare tekortkoming van door Leverancier ingeschakelde derden en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Leverancier.

2.13 TOEZICHT

2.13.1

Indien Afnemer ingevolge de geldende toezichtwetgeving verplicht is inlichtingen te verstrekken, zal Leverancier op verzoek van Afnemer zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen de door Afnemer te stellen termijn schriftelijk informatie verstrekken. Leverancier zal op eerste verzoek van een toezichthouder of een door hem aangewezen persoonsgegevens overleggen.

2.13.2

Afnemer zal Leverancier zo spoedig mogelijk in kennis stellen van een door een toezichthouder aan Afnemer gegeven aanbeveling en/of aanwijzing die direct of indirect verband houdt met de Overeenkomst of de uitvoering daarvan.

2.13.3

Indien de aanbeveling en/of aanwijzing luidt dat de Overeenkomst niet voldoet aan geldende toezichtwetgeving of dient te worden beëindigd, zullen partijen zich maximaal inspannen om de Overeenkomst zodanig te wijzigen dat de Overeenkomst gecorrigeerd voortgezet kan worden zodanig dat geen inbreuk gemaakt wordt op de op Afnemer rustende aanbeveling en/of aanwijzing(en) en verplichtingen ingevolge de geldende toezichtwetgeving. Indien de Overeenkomst ter zake dient te worden beëindigd, komen partijen reeds nu voor alsdan overeen de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen op de door de toezichthouder gewenste datum. Afnemer zal de beëindiging van de Overeenkomst aan Leverancier schriftelijk bevestigen en voor zover dit is toegestaan, het bewijs van de onderhavige gegeven aanbeveling en/of aanwijzing van de desbetreffende toezichthouder verstrekken.

2.13.4

Het opvolgen van een aanbeveling en/of aanwijzing roept geen enkele verplichting tot schadevergoeding of enige andere rechtsplicht ten laste van Afnemer of van de toezichthouder in het leven.

2.13.5

Een toezichthouder is te allen tijde gerechtigd om ingevolge de geldende toezichtwetgeving bij Leverancier, respectievelijk bij diens accountant informatie in te winnen omtrent de geleverde Werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst en desgewenst onderzoek te doen of te laten doen bij Leverancier. Leverancier is verplicht om alle medewerking te verlenen en toegang te verlenen aan een toezichthouder en/of een door toezichthouder ingeschakelde derde. Onder het geven van medewerking wordt mede doch niet uitsluitend verstaan het beantwoorden van vragen, het inzage geven in en/of het verstrekken van zakelijke gegevens en bescheiden welke zich bij Leverancier of diens toeleveranciers bevinden. De daarmee gemoeide redelijke kosten komen voor rekening van Afnemer. Indien evenwel blijkt dat Leverancier niet of niet volledig heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, zullen de volledige kosten van het onderzoek voor rekening van Leverancier komen.

2.13.6

Indien en voor zover sprake is van kritieke of belangrijke uitbesteding van Werkzaamheden van Afnemer aan Leverancier, zullen partijen de verplichting uit hoofde van toezichtwetgeving, richtsnoeren, voorschriften van (een) toezichthouder(s) en gedragslijnen van Afnemer terzake naleven. Indien een toezichthouder daartoe de noodzaak ziet, zal Leverancier met betrekking tot de Werkzaamheden met de toezichthouder samenwerken. Indien een toezichthouder dit verlangt zal Leverancier de instructies van Afnemer met betrekking tot de uitbestede Werkzaamheden opvolgen.

2.13.7

Indien een toezichthouder Leverancier rechtstreeks benadert in verband met een toezichthoudende taak, zal Leverancier Afnemer daarvan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen.

2.14 AUDITS

2.14.1

Afnemer is gerechtigd bij Leverancier een audit te laten verrichten door een gekwalificeerde interne of externe auditor terzake de nakoming van de Overeenkomst. De toezichthouder is gerechtigd bij Leverancier een audit te verrichten terzake de nakoming van de Overeenkomst.

2.14.2

Leverancier zal zijn volledige medewerking verlenen aan deze audits. Hieronder wordt mede verstaan het verlenen van inzage in en het verstrekken van informatie over de Werkzaamheden alsmede het verschaffen van toegang tot de plaatsen waar de Werkzaamheden worden uitgevoerd. Afnemer krijgt geen inzage in prijsafspraken tussen Leverancier en zijn toeleveranciers, tenzij een toezichthouder van Afnemer hiertoe specifiek opdracht heeft gegeven.

2.14.3

Indien de audit wordt verricht namens Afnemer, wordt de audit tijdig en schriftelijk aangekondigd en zal deze plaatsvinden op een wijze die zo min mogelijk de bedrijfsvoering van Leverancier belemmert.

2.14.4

De redelijke kosten voor het inzetten van de auditors van Afnemer en/of een toezichthouder als bedoeld in **artikel 2.14** zijn voor rekening van Afnemer. Leverancier is in verband daarmee verantwoordelijk voor zijn eigen kosten.

2.15 GEHEIMHOUDING, BEVEILIGING EN PRIVACY

2.15.1

Behoudens een daartoe strekkende verplichting onder deze Algemene Inkoopvoorwaarden, de Overeenkomst of voorafgaande schriftelijke toestemming, zijn partijen verplicht tot geheimhouding van alle informatie in welke vorm dan ook met betrekking tot de Overeenkomst, tenzij deze informatie reeds aantoonbaar bekend was voorafgaande aan (de onderhandeling omtrent) de totstandkoming van de Overeenkomst.

2.15.2

Ook na beëindiging van de Overeenkomst blijft deze geheimhoudingsverplichting op de partijen rusten, behalve voor zover het informatie betreft die reeds rechtmatig publiekelijk bekend is geworden en aldus in ieder geval niet ten gevolge van een schending van de geheimhoudingsplicht als verwoord in dit **artikel 2.15.1** bekend is geraakt.

2.15.3

Ten aanzien van alle informatie verbindt ieder der partijen zich:

1. om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen, in stand te houden en indien nodig aan te passen om alle informatie te beveiligen tegen beschadiging, vernietiging, hetzij per ongeluk hetzij onrechtmatig, tegen (toevallig) verlies, vervalsing, niet toegelaten verspreiding of toegang, onbevoegde wijziging en/of kennisneming daarvan dan wel enige andere vorm van onrechtmatige verwerking;
2. de informatie niet te gebruiken voor enig ander doel dan in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en deze informatie slechts te openbaren aan haar bestuurders en/of haar

werknemers voor zover dit strikt noodzakelijk is in verband met de uitvoering van de Overeenkomst door haar;

3. de informatie niet langer onder haar berusting te houden dan voor het uitvoeren van de Werkzaamheden redelijkerwijs noodzakelijk is en alle informatie, inclusief gemaakte kopieën, binnen dertig dagen na beëindiging van de Overeenkomst ter beschikking te stellen aan de andere partij, dan wel na verkregen schriftelijke toestemming van de andere partij te vernietigen;
4. de overeengekomen verplichtingen op grond van de Overeenkomst uitsluitend te doen uitvoeren door betrouwbare personen;
5. medewerking te verlenen aan het uitoefenen van controle door of namens de andere partij op bewaring en gebruik van alle informatie afkomstig van die partij.

2.15.4

Afnemer zal Personeel van Afnemer en Leverancier zal Personeel van Leverancier en de door Afnemer en Leverancier ingeschakelde derden eenzelfde geheimhoudingsplicht opleggen en garanderen dat zij zich houden aan de geheimhoudingsplicht.

2.15.5

Partijen mogen de in dit **artikel 2.15.1** bedoelde vertrouwelijk informatie slechts openbaar maken, voor zover zij hiertoe verplicht zijn op grond van de wet (hieronder begrepen maar niet beperkt tot de reglementen van enige effectenbeurs). De ene partij zal voordat zij tot een dergelijke openbaarmaking over gaat, de andere partij vooraf schriftelijk hierover informeren.

2.15.6

In geval van overtreding van het bepaalde in dit **artikel 2.15** verbeurt de nalatige partij aan de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete van euro 20.000 (twintigduizend euro) per gebeurtenis. De (verplichting tot) betaling van een boete krachtens de Overeenkomst doet geen afbreuk aan de overige rechten van de andere partij, waaronder het recht naast de boete aanvullende en vervangende schadevergoeding en/of nakoming te vorderen. De boete wordt in mindering gebracht op de schadevergoedingsverplichting van de nalatige partij.

2.15.7

Partijen garanderen dat alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens, daaronder in het bijzonder de voorschriften bij of krachtens de Algemene verordening gegevensbescherming gesteld, stipt in acht zijn en zullen worden genomen.

2.15.8

Indien Leverancier in het kader van de Overeenkomst optreedt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming, zullen partijen een verwerkersovereenkomst aangaan.

2.16 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

2.16.1

Tenzij anders afgesproken in de Overeenkomst, geldt dat alle (intellectuele) eigendomsrechten – daaronder begrepen maar niet beperkt tot alle auteursrechten en octrooirechten – op Producten of (resultaten van) Diensten die specifiek voor Afnemer zijn ontwikkeld, ontworpen en/of vormgegeven (bijvoorbeeld nieuwe producten, productontwerpen of marketingcampagnes) toekomen aan Afnemer. Alle (intellectuele) eigendomsrechten die Leverancier reeds voor het aangaan van de Overeenkomst heeft ontwikkeld, ontworpen en/of vormgegeven en dus onderdeel uitmaken van zijn algemene aanbod, zullen niet worden overgedragen aan Afnemer en blijven in eigendom van Leverancier.

2.16.2

Voor zover Afnemer niet de (intellectuele) eigendomsrechten op de resultaten van de Werkzaamheden verkrijgt, is en blijft Afnemer – ook na beëindiging van de Overeenkomst – gerechtigd voornoemde

resultaten te blijven gebruiken op basis van een (stilzwijgende) eeuwigdurende, wereldwijde, onherroepelijke, vrij overdraagbare, royalty-vrije licentie.

2.16.3

Leverancier verklaart hierbij dat hij bevoegd is tot de overdracht als bedoeld in dit **artikel 17** alsmede dat hij, indien van toepassing, alle (intellectuele) eigendomsrechten heeft overgedragen gekregen van Personeel van Leverancier en van (het personeel van) door Leverancier ingeschakelde derden, zodanig dat Leverancier voornoemde rechten kan overdragen op de wijze en in de omvang als in dit **artikel 17** is bepaald.

2.16.4

Voor zover mogelijk, draagt Leverancier de conform **artikel 16.1** over te dragen rechten aan Afnemer over. Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere akte zou zijn vereist, machtigt Leverancier Afnemer reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en namens Leverancier te ondertekenen, onverminderd de verplichting van Leverancier om op eerste verzoek van Afnemer aan de overdracht van zodanige rechten zijn medewerking te verlenen. De eventuele kosten die zijn verbonden aan het vestigen van bepaalde intellectuele (eigendoms)rechten (bijv. octrooi) komen voor rekening van Afnemer. Leverancier machtigt Afnemer hierbij onherroepelijk om de overdracht van deze (intellectuele) eigendomsrechten in de desbetreffende registers te doen inschrijven.

2.16.5

Leverancier doet jegens Afnemer afstand van alle eventueel aan hem toekomende persoonlijkheidsrechten ontstaan in verband met en voortvloeiende uit de Werkzaamheden, in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.

2.16.6

Leverancier vrijwaart Afnemer tegen alle kosten, schade en aanspraken van derden ter zake van inbreuk op (intellectuele) eigendomsrechten van derden als resultaat van of in verband met de Overeenkomst, alsmede tegen aanspraken met betrekking tot inbreuk op rechten van knowhow en ongeoorloofde mededinging.

2.16.7

Indien een Overeenkomst eindigt, is Afnemer gerechtigd afgifte te vorderen van de door Leverancier in verband met de Werkzaamheden voor Afnemer ontwikkelde en in ontwikkeling zijnde resultaten. Voor zover Afnemer geen afgifte daarvan wenst, zal Leverancier alle (elektronische) kopieën die hij heeft van voor Afnemer in verband met de Werkzaamheden ontwikkelde en in ontwikkeling zijnde resultaten zo spoedig mogelijk na beëindiging van de Overeenkomst vernietigen.

2.17 COMMERCIËLE UITINGEN

2.17.1

Het is Leverancier niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Afnemer gebruik te maken van handelsna(a)m(en) en/of merk(en) van Afnemer voor commerciële doeleinden, waaronder op social media. Afnemer kan nadere voorwaarden verbinden aan zijn toestemming. Indien Afnemer schriftelijk toestemming heeft verleend, vervalt deze toestemming in ieder geval van rechtswege en met onmiddellijke ingang indien de Overeenkomst is geëindigd om wat voor reden dan ook. Indien Afnemer in dit kader informatie en/of materialen aan Leverancier ter beschikking heeft gesteld, zal Leverancier deze informatie en/of materialen binnen dertig dagen na beëindiging dan wel na intrekking van de toestemming aan Afnemer retourneren.

2.18 BEËINDIGING EN CONTINUÏTEIT

2.18.1

Indien de Overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, dan eindigt deze Overeenkomst na afloop van deze bepaalde tijd van rechtswege, zonder dat partijen deze Overeenkomst behoeven op te zeggen en behoudens voor zover deze Overeenkomst schriftelijk tussen partijen wordt verlengd.

2.18.2

Indien de Overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een termijn van drie maanden in acht te worden genomen, met dien verstande dat indien sprake is van uitbesteding van kritieke of belangrijke Werkzaamheden de opzegtermijn voor Leverancier nooit korter zal zijn dan de periode die Afnemer in redelijkheid in staat stelt een alternatieve oplossing voor de Werkzaamheden te vinden.

2.18.3

Indien sprake is van uitbesteding van kritieke of belangrijke Werkzaamheden zal Leverancier na beëindiging van de Overeenkomst volledige medewerking verlenen ten aanzien van het overdragen van de Werkzaamheden aan Afnemer of een door Afnemer aan te wijzen derde zodanig dat Afnemer of de door Afnemer aangewezen derde de Werkzaamheden zelf ter hand kan nemen en de continuïteit en de kwaliteit van de Werkzaamheden gewaarborgd blijft.

2.18.4

Indien sprake is van uitbesteding van kritieke of belangrijke Werkzaamheden zullen partijen zo spoedig mogelijk na ondertekening van de Overeenkomst en uiterlijk na een daartoe strekkend verzoek van Afnemer een exit-plan opstellen dat tenminste een omschrijving zal bevatten van datgene wat noodzakelijk is om de Werkzaamheden naar Afnemer of een derde over te brengen, met inbegrip van een daartoe strekkend draaiboek. Het exit-plan zal jaarlijks door partijen worden beoordeeld en voor zover nodig worden aangepast.

2.19 VERZUIM EN ONTBINDING

2.19.1

Onverminderd het elders in deze Algemene Inkoopvoorwaarden en de wet bepaalde zal indien één der partijen tekort schiet in de nakoming van één of meer van zijn verplichting(en) de andere partij hem deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de desbetreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige partij onmiddellijk in verzuim is.

2.19.2

Deze ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.

2.19.3

De klachtplicht van Afnemer zoals bepaald in artikel 6:89 BW en artikel 7:23 BW is uitgesloten. Leverancier dient derhalve ook indien hij na verloop van langere tijd door Afnemer wordt geïnformeerd over een gebrek in zijn prestatie, deze prestatie naar keuze van Afnemer alsnog deugdelijk te verrichten, te vervangen, te herstellen of de voor de prestatie ontvangen betaling geheel of gedeeltelijk te restitueren, bij gebreke waarvan Leverancier aansprakelijk is met inachtneming van hetgeen **artikel 2.10 (Aansprakelijkheid)** bepaalt.

2.19.4

Ieder der partijen is gerechtigd de Overeenkomst door een aangetekend schrijven, buiten rechte, (geheel of gedeeltelijk, al dan niet voor de toekomst) te ontbinden indien de andere partij ook na schriftelijke aanmaning stellende een redelijke termijn tot nakoming in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen.

2.19.5

In geval van een situatie waarin op grond van de wet geen ingebrekestelling nodig is voor het intreden van verzuim bij de tekortschietende partij, hoeft de andere partij in afwijking van dit **artikel 2.19.1** de tekortschietende partij niet in gebreke te stellen.

2.20 TUSSENTIJDSE BEËINDIGING

2.20.1

Onverminderd het elders in deze Algemene Inkoopvoorwaarden of de Overeenkomst bepaalde is Afnemer gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist en zonder dat Afnemer enige vergoeding van kosten of schade verschuldigd zal zijn, buiten rechte de Overeenkomst door een aangetekend schrijven (geheel of gedeeltelijk) met onmiddellijke ingang tussentijds te beëindigen indien:

1. Leverancier toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen uit de **artikelen 2.7 (Personeel), 2.8 (Onderaanneming c.q. inzet van derden), 2.13 (Toezicht) en 2.14 (Audits)**;
2. Leverancier (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel in dit kader een onderhands akkoord sluit;
3. de onderneming van Leverancier wordt geliquideerd of ontbonden;
4. Leverancier zijn huidige onderneming staakt;
5. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Leverancier beslag wordt gelegd;
6. Leverancier al dan niet op eigen initiatief de zeggenschap over zijn onderneming wijzigt of doet wijzigen, welke wijziging in ieder geval geacht wordt aanwezig te zijn indien een derde direct of indirect uiteindelijk ten minste 50% (economische) eigendom en/of het stemrecht over Leverancier verkrijgt of indien de (rechts)persoon die ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst direct of indirect uiteindelijk ten minste 50% van de (economische) eigendom en/of het stemrecht heeft over Leverancier, niet langer direct of indirect uiteindelijk ten minste 50% (economische) eigendom en/of dat stemrecht over Leverancier heeft;
7. Leverancier aan Personeel van Afnemer – al dan niet in de privésfeer – beloften of giften doet of diensten verleent, met het kennelijke oogmerk om hen te bewegen in strijd met hun plicht iets te doen of na te laten;
8. Leverancier de reputatie van Afnemer beschadigt en Afnemer hierdoor in diskrediet brengt of zal brengen.

2.20.2

In elk van de in dit **artikel 2.20** genoemde gevallen zijn alle vorderingen van Afnemer op Leverancier onmiddellijk geheel opeisbaar. De bepalingen van dit **artikel 2.20** laten onverlet de (overige) rechten van Afnemer op grond van deze Algemene Inkoopvoorwaarden, de Overeenkomst en de wet.

2.21 OVERDRACHT VAN RECHTEN EN/OF VERPLICHTINGEN

2.21.1

Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming aan een derde over te dragen. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd of vertraagd. Aan deze toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden. Onder derden wordt niet verstaan een bestaande of toekomstige rechtspersoon nu dan wel in de toekomst behorend tot dezelfde groep van vennootschappen, zoals bedoeld in artikel 2:24b BW.

2.22 TOEGANG WEDERZIJDSSE GEBOUWEN

2.22.1

Afnemer verplicht zich Personeel van Leverancier en Leverancier verplicht zich Personeel van Afnemer en/of personeel van een toezichthouder of een door toezichthouder aan te wijzen derde, waaronder een accountant, ter plaatse toegang te verlenen, ten behoeve van de uitvoering van de Werkzaamheden uit de Overeenkomst.

2.22.2

De uitvoering van de Werkzaamheden door personeel van de ene partij dient onder de bij de andere partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden verricht te worden, zulks onverlet latende **artikel 2.15 (Geheimhouding, beveiliging en privacy)**. De bij de laatstgenoemde partij aangehouden beveiligingsprocedures en zullen bij de uitvoering van de Werkzaamheden in acht genomen worden.

2.23 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING

2.23.1

Op alle Overeenkomsten tussen Afnemer en Leverancier en de totstandkoming daarvan is Nederlands recht van toepassing.

2.23.2

De geschillen die tussen Afnemer en Leverancier mochten ontstaan naar aanleiding van een door Afnemer met Leverancier gesloten of te sluiten Overeenkomst, dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.

2.24 VERANTWOORD ONDERNEMEN

2.24.1

Aangezien Afnemer belang hecht aan het verantwoord omgaan met mensen en deze wereld, ondersteunt Afnemer de United Nations Sustainable Development Goals. Leverancier verklaart deze United Nations Sustainable Development Goals ook te onderschrijven en daar een actieve bijdrage aan te leveren. Leverancier zal zijn 'voetafdruk' (zoals CO2 uitstoot, papier- en energiegebruik, en afval) (trachten te) minimaliseren en zo veel mogelijk productiematerialen (trachten te) betrekken vanuit verantwoorde circulaire bronnen. Daarnaast verklaart Leverancier ten aanzien van zijn werkgeverschap verantwoord om te gaan met Personeel van Leverancier, zoals onder meer ten aanzien van gelijkheid tussen mannen en vrouwen, goede arbeidsomstandigheden, duurzame inzetbaarheid en het niet uitbuiten van Personeel van Leverancier. Leverancier zal Afnemer in zijn rapportages zoals bedoeld in **artikel 2.6 (Informatieverstrekking en Rapportage)** informeren over de invulling en de voortgang.

2.25 DIVERSEN

2.25.1

Het recht om nakoming te eisen wordt niet aangetast, indien binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn wordt nagelaten dit recht uit te oefenen, tenzij de desbetreffende partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan.

2.25.2

Verplichtingen uit deze Algemene Inkoopvoorwaarden en/of een Overeenkomst die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren blijven na beëindiging van de Overeenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer: bepalingen over garanties, aansprakelijkheid, intellectuele eigendomsrechten, geheimhouding, geschillenbeslechting en toepasselijk recht.

2.25.3

Wijzigingen in de Overeenkomst en afwijkingen op deze Algemene Inkoopvoorwaarden zijn slechts geldig indien deze expliciet, uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

2.25.4

Kennisgevingen die partijen op grond van de Overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats, waaronder tevens e-mail wordt verstaan. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht.

2.25.5

In geval van strijdigheid prevaleren de bepalingen uit deze Algemene Inkoopvoorwaarden boven bepalingen in de Overeenkomst, behoudens voor zover partijen daar in de Overeenkomst, met een verwijzing naar deze Algemene Inkoopvoorwaarden, expliciet en schriftelijk van hebben afgeweken.

2.25.6

Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Inkoopvoorwaarden en/of de Overeenkomst nietig of vernietigbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In geval van nietigheid/vernietigbaarheid van een bepaling van deze Algemene Inkoopvoorwaarden en/of de Overeenkomst zullen partijen te goeder trouw onderhandelen en trachten tot overeenstemming te komen over een uitvoerbare, alternatieve bepaling teneinde de bepaling die als nietig of vernietigbaar werd aangemerkt, te vervangen.

3 PRODUCTEN

3.1 LEVERING EN EIGENDOMSOVERDRACHT

3.1.1

De Producten zullen door Leverancier voor diens rekening en risico worden afgeleverd op de plaats(en), het tijdstip en de wijze zoals in de Overeenkomst is bepaald of naderhand schriftelijk is overeengekomen. Bij levering van de Producten zal steeds een specificatie worden meegeleverd, uit welke specificatie dient te blijken dat de levering overeenstemt met hetgeen ter zake is overeengekomen.

3.1.2

Leveringstermijnen worden geacht aan te vangen op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst. Indien Leverancier en Afnemer in de Overeenkomst fatale termijnen afspreken, is Leverancier direct in verzuim bij het enkele overschrijden van die fatale termijnen.

3.1.3

Leverancier is verantwoordelijk voor een deugdelijke wijze (indien van toepassing volgens wettelijke en/of in de branche van Leverancier geldende regelingen) van verpakking, vervoer, uitpakkingen en beveiliging, zodanig dat de Producten bij normaal vervoer hun bestemming in goede staat bereiken.

3.1.4

In de prijs van de Werkzaamheden zijn de (kosten van de) door Leverancier benodigde middelen, ten behoeve van de Overeenkomst en Afnemer ontwikkeld, vervaardigd of aangeschaft en/of door Afnemer ter beschikking gesteld, inbegrepen.

3.1.5

De eigendom van de Producten en daarmee het risico van verlies of beschadiging van de Producten gaat over op Afnemer op het moment waarop Leverancier de Producten in de feitelijke beschikkingsmacht van Afnemer heeft gebracht op de overeengekomen plaats, Afnemer de Producten heeft geaccepteerd en het leveringsbewijs heeft ondertekend. Indien Leverancier in opdracht en ten behoeve van Afnemer Producten aanschafft en deze Producten voor Afnemer houdt, opdat deze Producten op een door Afnemer te bepalen moment kunnen worden afgeroepen, of door Leverancier kunnen worden aangewend bij de aan Afnemer te leveren prestatie, gaat de eigendom van deze Producten over op Afnemer op het moment dat Afnemer de Producten heeft betaald aan Leverancier. Leverancier dient op de Producten duidelijk herkenbare aanduidingen aan te brengen, waar uit blijkt dat de Producten eigendom zijn van Afnemer. Het risico van verlies of beschadiging gaat over van Leverancier op Afnemer op het moment waarop Leverancier de Producten in de feitelijke beschikkingsmacht van Afnemer heeft gebracht op de overeengekomen plaats, Afnemer de Producten heeft geaccepteerd en het leveringsbewijs heeft ondertekend.

3.1.6

Leverancier is verplicht verpakkingsmateriaal na levering van de Producten voor eigen rekening onmiddellijk terug te nemen of terug te halen op afroep van Afnemer, tenzij Afnemer er prijs op stelt de eigendom van het verpakkingsmateriaal te verwerven.

3.2 DOCUMENTATIE

3.2.1

Leverancier zal Afnemer voorzien van een voldoende aantal (digitale) exemplaren van in de Nederlandse of Engelse taal geschreven documentatie over de eigenschappen en gebruiksmogelijkheden van de Producten. De documentatie zal gelijktijdig met de levering van de Producten worden geleverd. De documentatie dient zodanig te zijn geschreven dat:

1. zij een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving geeft van de door Leverancier te leveren Producten en de functies daarvan;
2. gebruikers op eenvoudige wijze van alle mogelijkheden van de Producten gebruik kunnen maken; en dat
3. onderhoud van de Producten ook door derden kan plaatsvinden.

3.2.2

Leverancier zal ervoor zorgdragen dat de door hem geleverde documentatie zo spoedig mogelijk op zijn kosten zal worden vervangen of gewijzigd indien op enig tijdstip tijdens het gebruik door Afnemer van de Producten blijkt dat de documentatie op het moment van acceptatie van de Producten, onjuist, incompleet of verouderd is.

3.2.3

Afnemer is gerechtigd de documentatie voor gebruik in zijn eigen organisatie gratis te reproduceren en te wijzigen, mits met instandhouding van aanduidingen van auteursrecht, die op originele exemplaren zijn vermeld of met toevoegingen aan die aanduidingen als door de Leverancier verlangd.

3.3 OPLEIDING

3.3.1

Leverancier zal Afnemer en Personeel van Afnemer vertrouwd maken met het gebruik van de Producten. De opleiding wordt gegeven door deskundigen, die daartoe bekwaam en geschikt zijn en zoveel mogelijk gegeven door die deskundigen die bij de Overeenkomst zijn of waren betrokken.

3.3.2

De aard, omvang, duur en kosten van de opleiding alsmede de aard van de deskundigen (en hun namen) worden in de Overeenkomst vermeld.

3.3.3

Tijdens de duur van de Overeenkomst is Leverancier bereid en in staat Personeel van Afnemer opleiding(en) te geven ten behoeve van het gebruik van de Producten tegen alsdan nader overeen te komen redelijke voorwaarden en tarieven.

3.4 INSPECTIE VAN PRODUCTEN

3.4.1

Afnemer heeft het recht te allen tijde, nadat hij Leverancier hiervan in kennis heeft gesteld, het ontwerp te beoordelen en de Producten te (doen) inspecteren.

3.4.2

Afnemer heeft te allen tijde het recht de door Leverancier te gebruiken materialen en materieel te controleren op hun geschiktheid voor de Producten, zonder dit vooraf ter kennis van Leverancier te hoeven brengen.

3.4.3

Leverancier zal in dit verband aan Afnemer alle bijstand verlenen en alle informatie verstrekken die in redelijkheid van Leverancier verwacht mag worden.

3.5 DOOR AFNEMER TER BESCHIKKING GESTELDE EN/OF BIJ LEVERANCIER OPGESLAGEN ZAKEN

3.5.1

Afnemer blijft uitsluitend rechthebbende ten aanzien van alle door Afnemer ter beschikking gestelde en opgeslagen Zaken ten behoeve van de nakoming door Leverancier van de verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst. Leverancier garandeert dat hij de Zaken op zodanige wijze op zal slaan dat te allen tijde vast zal staan van welke Zaken Afnemer eigenaar is. Het risico van verlies en/of beschadiging van de Zaken gaat van Afnemer over op Leverancier op het tijdstip waarop de Zaken ter beschikking van Leverancier worden gesteld. Leverancier zal deze Zaken voor eigen rekening verzekeren.

3.5.2

Ingeval van verlies van de Zaken is Leverancier verplicht voor eigen rekening zorg te dragen voor onmiddellijke vervanging of, indien vervanging onmogelijk is, Afnemer de door Afnemer betaalde prijs voor de Zaken te vergoeden, alsmede eventuele additionele kosten van Afnemer te betalen.

ATHORA NETHERLANDS N.V.

Burg. Rijnderslaan 7, Amstelveen
Postbus 274, 1800 BH Alkmaar

CONTACT

Tel: 072-519 4000

VERSIE

Januari 2022

Deze Algemene Inkoopvoorwaarden van Athora Netherlands N.V.
zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30099450.

